

## Klachtenprocedure

Wij doen ons uiterste best om de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht u desondanks niet helemaal tevreden zijn, dan stellen wij het zeer op prijs als u uw opmerking of klacht aan ons kenbaar maakt. Zo kunnen wij gezamenlijk zoeken naar een oplossing en eventuele verbeteringen doorvoeren.

Omdat Span Accountants / Belastingadviseurs klachten zeer serieus neemt, hebben wij hiervoor een klachtenprocedure ontwikkeld.

Als u een klacht over Span Accountants / Belastingadviseurs heeft, kunt u deze in eerste instantie melden aan uw adviseur. U kunt dit binnen 30 dagen na de verrichte werkzaamheden doen tijdens het evaluatiegesprek of via het klachtenformulier dat bij Span Accountants / Belastingadviseurs te verkrijgen is. Wij streven ernaar uw klacht binnen twee weken te behandelen.

Mocht uw klacht niet naar volle tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u zich met het klachtenformulier wenden tot de leiding van de Span Accountants / Belastingadviseurs. De vestigingsleiding doet zijn uiterste best binnen twee weken met u tot een oplossing te komen.